

Cuando su hijo, ya sea niño o adolescente, experimenta una crisis de salud mental, eso alarma a todos los integrantes de la familia.

## ¿Qué es una crisis de salud mental?

La crisis se define como un momento de intensa dificultad, problema o peligro. Las crisis de salud mental incluyen uno o más de los siguientes:

- Comportamiento disruptivo grave
- Comportamientos agresivos o amenazantes
- Comportamientos autolesivos
- Psicosis aguda
- Pensamientos suicidas
- Amenazas de hacerse daño a sí mismo o a otros

Los niños y los jóvenes acuden cada vez más a las salas de emergencias para abordar las crisis de salud mental. A veces, esto es necesario. Sin embargo, las salas de emergencias a menudo no están bien equipadas para hacer frente a muchas crisis de salud mental. Acudir a las salas de emergencias tiene sus desventajas:

- Esperas largas (hasta 24 horas) para tener una evaluación
- Esperas largas (hasta tres días) para encontrar una cama disponible si se recomienda la hospitalización
- Personal hospitalario poco comprensivo
- Incapacidad para dejar a un hijo solo en la sala de emergencias

## Dependiendo del lugar donde viva, puede haber alternativas a la sala de emergencias, entre otras:

- Equipos móviles para casos de crisis: son equipos de profesionales capacitados en salud mental a los que puede llamar para que vayan a su hogar, le ayuden a

manejar la crisis mientras está sucediendo y le brinden apoyo de seguimiento.

- Centros de atención de urgencias de salud mental: son clínicas ambulatorias a las que puede llevar a su hijo cuando está atravesando una crisis para que un profesional de la salud mental certificado le brinde apoyo, lo evalúe y lo derive, en algunos casos sin una cita previa.
- En la ciudad de Baltimore, hay muchos otros servicios para casos de crisis disponibles para familias y jóvenes. Comuníquese con la línea de Crisis, Información y Remisiones (CI&R, en inglés) de Baltimore al (410) 433-5175.

**Para averiguar si hay servicios para casos de crisis alternativos disponibles en su jurisdicción, busque el número de la línea directa para casos de crisis local en el reverso de esta hoja informativa.**

## Los servicios para casos de crisis alternativos pueden presentar los siguientes beneficios:

- Brindarle a su hijo acceso rápido a un profesional de la salud mental certificado
- Conectar a su familia con los servicios de salud mental menos restrictivos de su comunidad
- Ayudar a su familia a identificar alternativas a las visitas a la sala de emergencias y las hospitalizaciones

Las situaciones de crisis pueden ser muy agotadoras para toda la familia. Recuerde cuidarse a usted mismo y también a los demás integrantes de su familia.

*Este documento se redactó de conformidad con el punto 93.767 del Catálogo de Asistencia Doméstica Federal (CFDA, en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos en relación con Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, en inglés). Sin embargo, estos contenidos no representan necesariamente la política del Departamento de Salud y Servicios Humanos y no se debe asumir el respaldo del Gobierno Federal.*

# Líneas directas para casos de crisis de salud mental de Maryland por condado

Todas las líneas directas a continuación responden las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a menos que se indique lo contrario.

Jurisdicción	Equipo móvil para casos de crisis o línea directa	Teléfono de contacto
En todo el estado	Teléfono de emergencias Línea de ayuda estatal de Maryland Líneas directas nacionales para la prevención del suicidio:  Línea para casos de crisis para veteranos:	9-1-1 2-1-1, presione 1 1-800-SUICIDE (784-2433) o 1-800-273-TALK (-8255)  1-800-273-8255, presione 1
Allegany	Family Crisis Resource Center  Servicios de línea directa para casos de crisis del condado de Frederick Mental Health Association del condado de Frederick Línea directa de Western Maryland Regional Medical Center	301-759-9244 211, presione 1 301-662-2255  240-964-1399
Anne Arundel	Línea de respuesta para casos de crisis del condado Anne Arundel Centro de crisis por agresión sexual de YWCA Línea directa de prevención de la violencia doméstica de YWCA	410-768-5522 410-222-7273 410-222-6800
Ciudad de Baltimore	Línea de Crisis, Información y Remisiones (CI&R) de Baltimore	410-433-5175
Condado de Baltimore	Sistema de respuesta para casos de crisis del condado de Baltimore (Affiliated Sante)	410-931-2214
Calvert	Departamento de Salud del Condado Calvert  Línea directa para servicios de salud del comportamiento en Walden Behavioral Health	410-535-1121 301-855-1075 Línea para adolescentes: 410-257-2216 301-863-6661
Carroll	Sante	410-952-9552, de 9:00 a.m. a 12:00 a.m.
Cecil	Línea directa de prevención de la violencia doméstica y la violación del condado de Cecil  Línea directa de Life Crisis Center  Eastern Shore Operations Center (ESOC) (Affiliated Sante)	410-996-0333  410-749-HELP (-4357) 211  888-407-8018
Charles	Línea directa para servicios de salud del comportamiento en Walden Behavioral Health Servicios para víctimas de abuso de Center for Abused Persons (CAP)	301-863-6661 301-645-3336
Frederick	Servicios de línea directa para casos de crisis del condado de Frederick Mental Health Association del condado de Frederick	301-662-2255 2-1-1, presione 1
Garrett	Servicios de línea directa para casos de crisis del condado de Frederick Mental Health Association del condado de Frederick	301-662-2255 2-1-1, presione 1
Harford	Equipo móvil para casos de crisis del condado de Harford (Sheppard Pratt) Sexual Assault/Spouse Abuse Resource Center, Inc. (víctimas de abuso sexual, violencia doméstica, abuso infantil y acoso)	410-638-5248 (de 8:00 a.m. a 12:00 a.m.) 410-836-8430
Howard	Grassroots Crisis Intervention	410-531-6677 (línea directa las 24 horas, los 7 días de la semana, y equipo móvil para casos de crisis)
Costa Media (condados de Caroline, Dorchester, Kent, Queen Anne's y Talbot)	Eastern Shore Operations Center (ESOC) (Affiliated Sante) For All Seasons, Inc. (centro de crisis por violación) Línea directa de Life Crisis Center  Consejo contra la Violencia Familiar de la Costa Media (MSCFV, en inglés)	888-407-8018 1-800-310-7273 410-749-HELP (-4357) 2-1-1, presione 1 1-800-927-HOPE (-4673)
Montgomery	Centro de atención ante crisis del condado de Montgomery EveryMind: línea directa del condado de Montgomery	240-777-4000 301-738-2255
Prince George	Community Crisis Services, Inc. Sistema de respuesta ante crisis del condado de Prince George (Affiliated Sante) Family Crisis Center of Prince George's County (violencia doméstica)	301-864-7130 301-429-2185 301-731-1203
Saint Mary's	Línea directa para servicios de salud del comportamiento en Walden Behavioral Health	301-863-6661
Somerset	Línea directa de Life Crisis Center  Eastern Shore Operations Center (ESOC) (Affiliated Sante)	410-749-HELP (-4357) 2-1-1, presione 1 888-407-8018
Washington	Servicios de línea directa para casos de crisis del condado de Frederick	301-662-2255 2-1-1, presione 1
Wicomico	Línea directa de Life Crisis Center Eastern Shore Operations Center (ESOC) (Affiliated Sante)	410-749-HELP (-4357) 2-1-1, presione 1 888-407-8018
Worcester	Línea directa de Life Crisis Center	410-749-HELP (-4357) 2-1-1, presione 1

Si tiene preguntas sobre el seguro, ingrese en [www.mhamd.org/information-and-help/paying-for-care/maryland-insurance-protections/](http://www.mhamd.org/information-and-help/paying-for-care/maryland-insurance-protections/) o llame al 443-901-1550.