

Acerca de la telesalud mental

Lo que necesitan saber las familias

Es extremadamente importante buscar atención si su hijo(a) tiene dificultades debido a un problema de salud conductual. La salud del comportamiento incluye el uso de sustancias y las enfermedades mentales. Una enfermedad mental afecta nuestra forma de pensar, sentir, y actuar y puede resultar en la ruptura de vínculos en nuestras vidas. Muchas dificultades socioemocionales y enfermedades mentales comienzan en la niñez y, cuanto antes puedan recibir servicios los niños, mejor será el resultado. A veces, estos servicios pueden prestarse a través de telecomunicaciones.



¿Qué es la Telesalud mental?

El término generalmente describe la prestación de atención para la salud conductual (por ejemplo, terapia o psiquiatría) mediante tecnología de telecomunicaciones, usualmente mediante videoconferencia. Le permitirá a su hijo(a) interactuar con un proveedor de salud conductual estando a distancia.

¿Qué voy a necesitar para la cita?

Es posible que deba ir al consultorio de su pediatra o proveedor de atención primaria para la cita de su hijo(a).

Si se encuentra en casa para la cita, su proveedor le enviará un enlace a su dirección de correo electrónico o instrucciones sobre cómo conectarse. Consulte la lista de verificación al reverso para obtener más información útil.



¿Cómo debería involucrarme?

Como padre/madre o cuidador, usted es el mejor defensor de su hijo(a). Asegúrese de hacer cualquier pregunta específica que tenga. Si su hijo(a) necesita adaptaciones especiales durante su cita por videollamada (refrigerios, un lugar especial para sentarse, tiene dificultades para sentarse, etc.), asegúrese de hablar con el proveedor para asegurar una experiencia positiva. Dependiendo de las necesidades específicas de su hijo(a), podría necesitar involucrarse aún más.

¿El costo de la atención estará cubierto?

Medicaid cubrirá algunos servicios de telesalud mental y en Maryland las empresas privadas de seguros deben cubrir la telemedicina. Si su hijo(a) tiene Medicaid, necesitará una remisión de su pediatra o proveedor de atención primaria. Su empresa privada de seguros puede requerir o no una remisión. Es importante consultarlo a la empresa para obtener información específica sobre la cobertura.

Para obtener más información, visite el sitio web de su empresa de seguros o el Departamento de Salud de Maryland en <https://bha.health.maryland.gov/pages/index.aspx>.

Le brindan esta información:



BHIPP
Maryland Behavioral
Health Integration in
Pediatric Primary Care

Lista de verificación para citas

Utilice esta práctica lista de verificación para prepararse para la cita de su hijo(a).

- Día y horario convenientes
- Espacio tranquilo para tener la cita
- Dispositivo apropiado (computadora, tableta o teléfono inteligente) y conexión a Internet
- Papel y bolígrafo/lápiz a mano para escribir
- Notas con preguntas que usted o su hijo(a) puedan tener sobre el proceso, el tratamiento futuro, los medicamentos y las dosis, etc.



Preguntas adicionales para tener en cuenta

¿Cómo inicia sesión mi hijo(a)?

¿La cita será privada y segura (de conformidad con la HIPPA)?

¿Qué plataforma (Zoom, WebEx, etc.) necesitamos?

¿Nuestro seguro cubrirá el gasto?

¿Qué podemos esperar luego?

¿Qué sucede si la tecnología falla (el video se congela o la llamada se interrumpe)?

